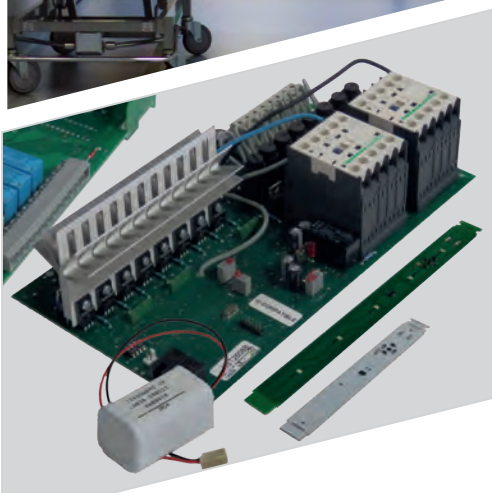


TURVAVALAISTUS

**HIGHLIGHTING
SAFETY**



VARAOSAT

TEKNOWAREN TUOTTEISTA 3

VARAOSAT KAIKKIIN KESKUSMALLEIHIN -TAULUKKO 4

TURVAVALOKESKUSTEN VARAOSAT 6

OPASTE- JA TURVAVALAISIMIEN VARAOSAT 12

MONIVALINTATARRAN KÄYTTÖ 21

VALAISINPÄÄDYT 22

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET 23

TOIMITUSEHDOT 24

HUOLTOPALVELUHINNASTO 24

YHTEYSTIEDOT 25

HAKEMISTO TUOTEKODEITTAIN 26

HAKEMISTO SÄHKÖNUMEROITTAIN 27

TEKNOWAREN TUOTTEISTA

Tuotteen asennuksen ja huollon saa suorittaa vain sähköalan ammattitaitoinen henkilö.

Kun otat yhteyttä Teknowareen jonkun tuotteen tiimoilta, otathan selvää tuotteesta etukäteen, jotta pääsemme heti selvittämään tuotteeseen liittyvää asiaa.

1. Selvitä tuotteen tuotekoodi
2. Selvitä tuotteen valmistuspäivä

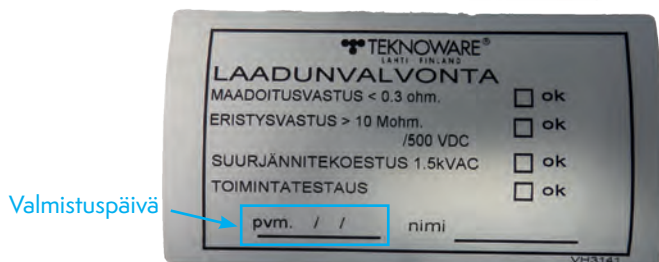
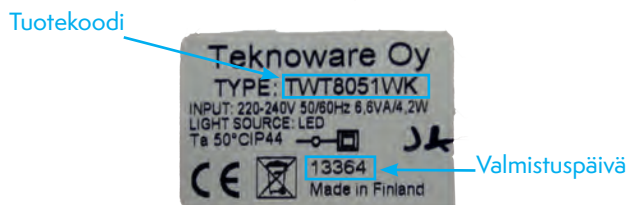
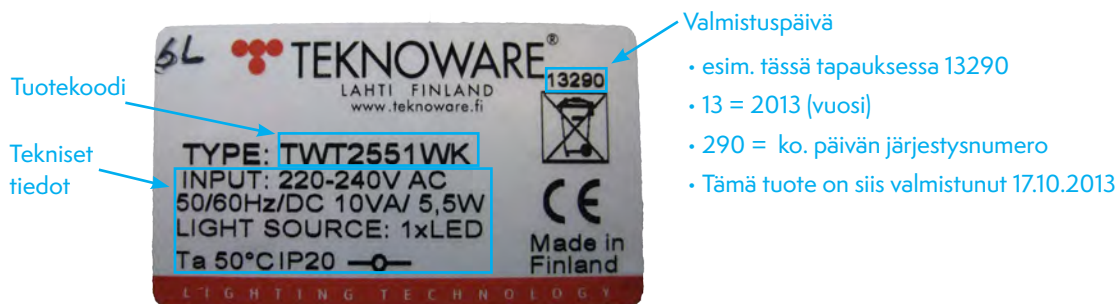
Teknoware Oy
After Sales

Puh. (03) 883 020 (vaihe)
Fax (03) 883 0260

aftersales@teknoware.com
www.teknoware.com

NÄIN SELVITÄT TEKNOWAREN TUOTTEESTA VALMISTUSPÄIVÄN JA TUOTEKOODIN

Kaikissa tuotteissamme on aina tyyppitarra (esimerkkikuvia alla). Tarrasta selviää mm. tuotteen valmistuspäivämäärä.



VARAOSAT KAIKKIIN KESKUSMALLEIHIN







	TKT3122	TKT41xx	TK23xx	TK23xxC	
latausmoduuli	W010001	W010002	W010003 tai W010004	W010003 tai W010004	
lämpötila-anturi	W040001	W040001	W040001 tai W040003	W040001 tai W040003	
ryhmämoduuli		W020001		W020002	
DC-DC-moduuli			W030001	W030001	
häiriönpoistomodula			W030003	W030003	
ohjainmoduuli			W030002	W030002	
osoitteellinen valvontamoduuli				W020003	
valvontamoduuli					
latauksen releyksikkö					
latauskortin ohjain					
pääkytkin	W040002	W040002	W040002	W040002	
ohjauskytkin					
sisäinen virtalähde					
sisäisen väylän jännitelähde				W030007	
datakaapeli 50 cm				W040004	












	TKT65xxB	TKT65xxC	TKT66xxC	TKT67xxC	TKT68xxC
	W010005	W010005	W010005	W010007 tai W010005	W010005
	W040003	W040003	W040003	W040003	W040003
	W020004	W020006 tai W020005	W020007	W020007	
	W030005	W030005	W030005	W030005	W030005
	W030008	W030006 tai W030008	W030008	W030008	W030008
				W030009	
				W010008	
	W040002	W040002	W040002	W040006	W040002
	W040005	W040005	W040005	W040005	W040005
	W030010 tai W030004	W030004	W030004	W030004	W030004
	W030007	W030007	W030007	W030007	W030007
	W040004	W040004	W040004	W040004	W040004

VARAOSAT TKT31/41-KESKUSMALLEIHIN






Tuotokuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123885	W010001	TKT31-keskuksen latausmoduuli (XST0101)
	7123886	W040001	TKT31/41-keskusten lämpötila-anturi (XJ3120B)
	7123887	W010002	TKT41-keskusten latausmoduuli (XST0102)
	7123888	W020001	TKT41-keskusten ryhmämoduuli (XW34000)

VARAOSAT TK23XX(C)-KESKUSMALLEIHIN


Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123889	W030001	TK23xx(C)-keskusten DC-DC -moduuli (XW89401)
	7123890	W030003	TK23xx(C)-keskusten häiriönpoistomoduuli (TS96701)
	7123900	W030002	TK23xx(C)-keskusten ohjainmoduuli (TS93524(B))
	7123901	W010003	TK23-keskusten latausmoduuli (jos aiempi oli TS93525)
	7123902	W010004	TK23xx(C)-keskusten latausmoduuli (jos aiempi oli TS93526)
	7123886	W040001	TK23xx(C)-keskusten lämpötila-anturi (X)3120B, jos keskus on valmistettu ennen vuotta 2006, ja latausmoduuli on TS93525)
	7123910	W040003	TK23xx(C)-keskusten lämpötila-anturi (jos keskus on valmistettu vuoden 2006 jälkeen ja latausmoduuli on TS93526)
	7123891	W020003	TK23xxC-keskusten osoitteellinen valvontamoduuli (TS98124)
	7123892	W020002	TK23xxC-keskusten ryhmämoduuli (XW98125)

VARAOSAT TKT65XX-KESKUSMALLEIHIN






TKT65XXB- JA TKT65XXC-TURVAVALOKESKUKSIIN

Tuotokuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123893	W030006	TKT65C-keskusten valvontamoduuli, jos aiempi oli XST2501
	7123906	W030008	TKT6x-keskusten valvontamoduuli, jos aiempi oli XST2502
	7123894	W020005	TKT65C-keskusten ryhmämoduuli, jos aiempi oli XST2608
	7123895	W020006	TKT65C-keskusten ryhmämoduuli, jos aiempi oli XST2608B
	7123896	W020004	TKT65xxB-keskusten ryhmämoduuli, (XST0203)

VARAOSAT TKT66XXC-KESKUSMALLEIHIN

Tuotokuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123897	W020007	TKT66/67-keskusten ryhmämoduuli (XST2618)

VARAOSAT TKT67XXC-KESKUSMALLEIHIN





Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123897	W020007	TKT66/67-keskusten ryhmämoduuli (XST2618)
	7123898	W030009	TKT67-keskusten latauksen releyksikkö (TST2707)
	7123899	W010007	TKT67-keskusten latausmoduuli (STK30D)
	7123903	W010008	TKT67-keskusten laturin ohjain (STK30B)
	7123904	W040006	TKT67-keskusten pääkytkin (SK002)

VARAOSAT TKT6XXX(C)-KESKUSMALLEIHIN

TKT65- TKT66, TKT67- JA TKT68-TURVAVALOKESKUKSIIN

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123905	W030005	TKT6x-keskusten ohjainmoduuli (TS93565)
	7123906	W030008	TKT6x-keskusten valvontamoduuli HUOM! Ei käy XST2501:n tilalle (XST2502)
	7123907	W010005	TKT6x-keskusten latausmoduuli (XST0201)
	7123908	W040005	TKT6x-keskusten ohjauskytkin (SK036B)
	7123909	W030004	TKT6x-keskusten sisäinen virtalähde (XST0202)
	7123916	W030010	TKT65xxB-keskusten sisäinen virtalähde, ennen vuotta 2012 valmistettuihin turvalokeskuksiin (XST0202)
	7123910	W040003	TKT6x-keskusten lämpötila-anturi (XJT6505)

VARAOSAT TAPSA CONTROL - KESKUSMALLEIHIN

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	7123911	W040002	Pääkytkin (ei TKT67-keskuksiin) (SK036)
	7123912	W030007	Sisäisen väylän jännitelähde (TST2701)
	7123913	W040004	Datakaapeli 50 cm (XJT6730)
	7123914	W040007	Tulostusnauha turvalokkeskusten integroituun tulostimeen (NL23)
	7123915	W040008	Värinauha turvalokkeskusten integroituun tulostimeen (NL24)

ELEKTRONISET LIITÄNTÄLAITTEET

| Elektroniset liitäntälaitteet loistelampuille

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tekniset tiedot	Mitat (mm) (leveys x korkeus x pituus)
	4018008	W110006	24 V AC/DC 36-42 W (TMK4903B)	44 x 29 x 142
	4018009	W110007	42 V AC/DC 36-42 W (TMK4913B)	44 x 29 x 142
	4018011	W110008	110-230 V AC/DC 36-42 W (TMK4933B)	44 x 29 x 142
	4018012	W110005	230 V AC/DC 18-40 W (TMK5933B)	44 x 29 x 142
	4018013	W110001	230 V AC/DC 5-11 W osoitteellinen, Tapsa Control -yhteensopiva (TMT0901C)	44 x 32 x 150
	4018014	W110003	24 V AC/DC 4-11 W (TM71411)	40 x 31 x 86
	4018015	W110004	24 V AC/DC 18 W (TM71431)	34 x 28 x 116
	4018016	W110002	230 V AC/DC 4-11 W (TM71771)	40 x 31 x 60

LED-LIITÄNTÄLAITTEET

Tuotekuva	Sähkö-numero	Tuotekoodi	Tekniset tiedot	Mitat (mm) (leveys x korkeus x pituus)
	4018017	W100001	LED-liitäntälaitte, 230 V AC/DC, 350 mA keskusakustojärjestelmän osoitteellisiin Control-valaisimiin (laite muovikotelolla) (TST1401C)	44 x 32 x 150
	4018018	W100002	LED-liitäntälaitte, 230 V AC/DC, 700 mA, keskusakustojärjestelmän osoitteellisiin Control-valaisimiin (laite muovikotelolla) (TST1403C)	44 x 32 x 150
	4018019	W100003	LED-liitäntälaitte, 3 x LED, 230 V AC/DC, 700 mA, keskusakustojärjestelmän osoitteellisiin Control-valaisimiin (laite muovikotelolla) (TST1409D)	44 x 32 x 150
	4018023	W100004	LED-liitäntälaitte, 6 x LED, 230 V AC/DC, 700 mA, keskusakustojärjestelmän osoitteellisiin Control-valaisimiin (laite muovikotelolla) (TST1410D)	44 x 32 x 150
	4018024	W100008	Liitäntälaitte 24 V DC 5 W (TS89934)	39 x 31 x 84
	4018025	W100005	LED-liitäntälaitte 350 mA 1xLED (TST0611)	39 x 31 x 84
	4018026	W100006	LED-liitäntälaitte 700 mA 1xLED (TST0613)	39 x 31 x 84
	4018027	W100007	LED-liitäntälaitte 700 mA 2xLED (TST0616)	39 x 31 x 84
	4018028	W100009	LED-liitäntälaitte/akkulaturi 1xLED (TST0623)	39 x 31 x 84
	4018029	W100010	LED-liitäntälaitte 230 V AC 4,8 V 600 mA / 1 h akkulaturi (TS89973C)	28 x 1 x 215
	4018030	W100011	LED-liitäntälaitte 230 V AC 4,8 V 600 mA / 1 h akkulaturi (muovikotelolla) (TS89973E)	43 x 32 x 150
	4018042	W100015	LED-liitäntälaitte 24-230 V AC/DC keskusakustojärjestelmän valaisimiin 700 mA (TST0613B)	28 x 1 x 215
	4018043	W100013	LED-liitäntälaitte 230 V AC/DC keskusakustojärjestelmän osoitteellisiin Control-valaisimiin 700 mA (TST1403)	40 x 27 x 147
	4018044	W100012	LED-liitäntälaitte 230 V AC/DC keskusakustojärjestelmän osoitteellisiin Control-valaisimiin 350 mA (TST1401B)	28 x 1 x 215

YKSIKÖVALAISIMIEN AKKUPAKETIT

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tekniset tiedot	Mitat (mm)
	7123875	W120001	4 Ah/3,6 V NiCd (XW21005 (EA026))	Ø 30, pituus 179
	7123876	W120002	1,5 Ah/3,6 V NiCd (XW38003 (EA029))	160 x 23x 26
	7123877	W120003	1,5 Ah/3,6 V NiCd (ilman päätyjä) (XW38003B (EA029B))	Ø 22, pituus 126
	7123878	W120004	2,3 Ah/6 V NiCd (XW38005 (EA028))	225 x 33 x 36
	7123879	W120010	7,0 Ah/6,0 V NiCd (XW48006 (EA030))	495 x 32 x 38
	7123880	W120009	1,5 Ah/3,6 V NiCd (kennot rinnakkain) (XW80250 (EA031))	68 x 42 x 42
	7123881	W120008	0,6 Ah/3,6 V NiCd (XW89054 (EA035))	58 x 26 x 26
	7123882	W120006	0,6 Ah/4,8 V NiCd (XW89974 (EA038))	50 x 29 x 30
	7123883	W120007	1,5 Ah/4,8 V NiCd (XW89975 (EA039))	Ø 20, pituus 170
	7123884	W120011	0,55 Ah/4,8 V NiMh (XWT9001(EA051)) Akkua käytetään myös turvavalokeskuksissa	45 x 21 x 21

OPASTEVALAISIMIEN VAIHDETTAVAT LED-KORTIT

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tekniset tiedot	Valaisimille (valmistuspäivämäärä)	Mitat (mm)
	4018000	W130009	LED-kortti 5 x 0,25 W pikaliittimellä (jos aiempi oli XST1011) Huomioithan että Opas/Turva 29 (TWT29xx) ja Opas 6L (TWT62xx)-valaisimissa on 1 kpl XST1011 ja 1 kpl XWT1011K-LED-kortteja	TW41671W, 13177→ TW88871W, 13137→ TW88852W, 13128→ TWT1752W(S), 13017→ TWT1771W(S), 13009→ TWT1751WK(S), 13008→ TWT2971W, 13030→ TWT2951WK, 13015→ TWT2953W, 13002→ TWT2952W, 13017→ TWT3871W, 13108→ TWT3852W, 13108→ TWT6052W(S), 13009→ TWT6051WK, 13014→ TWT6071W(S), 13014→ TWT6271W, 13014→ TWT6251W(K), 13015→ TWT6252W, 13045→ TWT9651W, 14164→	182 x 104
	4018001	W130010	LED-kortti 5 x 0,25 W osoitteellinen (jos aiempi XST1011K) Huomioithan että Opas/Turva 29 (TWT29xx) ja Opas 6L (TWT62xx)-valaisimissa on 1 kpl XST1011 ja 1 kpl XWT1011K-LED-kortteja	TW88851WK, 13207→ TWT6051WK(S), 13014→ TWT6251WK, 13015→ TWT2951WK, 13015→ TW41651WK, 14003→	182 x 104
	4018003	W130003	LED-kortti + johtosarja (XW89041E)	Opas 20: TW89041W, TW89051W, TW890xxL	200 x 29
	4018004	W130001	LED-kortti + johtosarja (XW77741W)	Opas 5: TW77541W, TW77551W, TW77741W, TW77751W	244 x 28
	4018005	W130006	LED-kortti 160 mm (XW89081)	Opas 20: TW89081W	160 x 29
	4018007	W130002	LED-kortti + johtosarja (XW89141E)	Opas 20: TW89141W, TW89151W	300 x 29

*) Jos valaisin on valmistettu tuotekoodin jälkeen mainitun päiväyksen jälkeen, tarvitsit LED-varaosapaketin, ks. s. 16-17.
Päiväyksen tulkintaohje s. 3.

OPASTEVALAISIMIEN LED-VARAOSAPAKETIT

LED-varaosapaketilla voit myös päivittää loisteputkellisen valaisimen pitkäikäiseksi LED-valaisimeksi

KESKUSAKUSTOJÄRJESTELMÄN VALAISIMILLE

Tuotokuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite	Valaisimille
	4018031	W200001	varaosapaketti (XWT1771W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 4, TWT1771W
	4018032	W200002	varaosapaketti (XWT6071W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 6, TWT6071W
	4018033	W200003	varaosapaketti (XWT6271W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 6L, TWT6271W
	4018034	W200004	varaosapaketti (XWT2971W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 29 / Turva 29, TWT2971W

YKSIKÖVALAISIMILLE

Tuotokuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite	Valaisimille
	4018035	W200009	varaosapaketti (XWT1752W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 4, TWT1752W
	4018036	W200010	varaosapaketti (XWT6052W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 6, TWT6052W
	4018037	W200011	varaosapaketti (XWT6252W) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 6L, TWT6252W

OPASTEVALAISIMIEN LED-VARAOSAPAKETIT

OSOITTEELLISILLE TAPSA CONTROL -KESKUSAKUSTOJÄRJESTELMÄN VALAISIMILLE

(K-kirjaimen päättyvät valaisinkoodit esim. TWT1751WK)

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite	Valaisimille
	4018038	W200005	varaosapaketti (XWT1751WK) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 4, TWT1751WK
	4018039	W200006	varaosapaketti (XWT6051WK) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 6, TWT6051WK
	4018040	W200007	varaosapaketti (XWT6251WK) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 6L, TWT6251WK
	4018041	W200008	varaosapaketti (XWT2951WK) (sis. virta- ja valonlähteen asennusosineen)	Opas 29/ Turva 29, TWT2951WK

VALAISIMIEN KUVUT

HUOM! irtokupu tarvitsee aina opastetarran, jos kupua käytetään opastevalaisimissa. Opastetarra on tilattava erikseen. Opastetarra kiinnitetään Teknowarella valmiiksi kupuun kiinni. Monivalintatarran käyttöohje löytyy sivulta 21.

HUOM! Kaikki uudet opastevalaisimet toimitetaan EN ISO 7010 -standardin mukaisilla opasteilla.

HUOM! Opasteet, jotka on merkitty tähdellä (*) taulukkoon, ovat EN ISO 7010 -standardin mukaisia



Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite	Opastekoodi ja sähkönumero	Opastekuvio
	4281052	W140001	Kupu (XK775), Opas 5 (TW775xx)-valaisimille	PB4161B (4210820)	
				PB4162B (4210821)	
				PB4171B (4210822)	
				PB101 (4210739)	
	4281053	W140002	Kupu (MKT2903), Opas 29 (TWx29xx)-valaisimille	PB048E (*) (4281238)	
				PB038E (*) (4281239)	
				PB039E (*) (4281240)	
				PB048 (4210743)	
				PB038 (4210747)	
				PB039 (4210745)	
				PB047 (4211369)	
	4281054	W140003	Kupu (MKT2203), Turva 22 (TWT22xx)-valaisimille	-	-
				-	-
	4281055	W140004	Kupu (MK77513B), Opas 6 (TWx60xx)-valaisimille (valkoiset päädyt)	PB044E (*)	
				PB046E (*)	
				PB045E (*)	
				PB044 (4211366)	
				PB046 (4211368)	
				PB045 (4211367)	
				PB047 (4211369)	
	4281056	W140005	Kupu (MKT1714), Opas 4 (TWx17xx)-valaisimille (valkoiset päädyt)	PB040E (*) (4281220)	
				PB042E (*) (4281221)	
				PB041E (*) (4281222)	
				PB040 (4211362)	
				PB042 (4211364)	
				PB041 (4211363)	
				PB043 (4211365)	

VALAISIMIEN KUVUT

HUOM! irtokupu tarvitsee aina opastetarran, jos kupua käytetään opastevalaisimissa. Opastetarra on tilattava erikseen. Opastetarra kiinnitetään Teknowarella valmiiksi kupuun kiinni. Monivalintatarran käyttöohje löytyy sivulta 21.

HUOM! Kaikki uudet opastevalaisimet toimitetaan EN ISO 7010 -standardin mukaisilla opasteilla.

HUOM! Opasteet, jotka on merkitty tähdellä (*) taulukkoon, ovat EN ISO 7010 -standardin mukaisia




Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite	Opastekoodi ja sähkönumero	Opastekuvio
	4281058	W140008	Kupu [XK41602], Opas Puolikas (TW416xx)- valaisimille	PB4161BE *) (4281225)	
				PB4162BE *) (4281224)	
				PB4171BE *) (4281223)	
				PB4161B (4210820)	
				PB4162B (4210821)	
				PB4171B (4210822)	
				PB101 (4210739)	
	4281165	W140011	Kupu (MK333), Opas Kakkonen (TW333xx)-valaisimille	PB158B (4210829)	
				PB168B (4210830)	
				PB171B (4210831)	
				PB103 (4210741)	
	4281167	W140013	Kupu (MK6212), Opas 6L (TWT62Xx)-valaisimille (valkoiset päädyt)	PB158BE *) (4281219)	
				PB168BE *) (4281216)	
				PB171BE *) (4281215)	
				PB158B (4210829)	
				PB168B (4210830)	
				PB171B (4210831)	
				PB103 (4210741)	
	4281168	W140014	Kupu [XW47402], Ledman (TW474xx)-valaisimille sis. monivalintatarran	sis. monivalintatarran	

PEITTOTARRAT OPASTEVALAISIMIIN

Sähkönumero	Tuotekoodi	Opaste	Tuotekuvaus	Havaintoetäisyys
4281034	XWT8003		peittotarra Opas 80-valaisimille	20 m
4281035	XWT8002		peittotarra Opas 80-valaisimille	26 m
4280942	XWT8005		peittotarra Opas 80-valaisimille	30 m
4281036	XWT8101		peittotarra Opas 81-valaisimille	40 m
4280951	XWT8106		peittotarra Opas 81-valaisimille	60 m

TURVAVALOTARRA

Sähkönumero	Tuotekuva	Tuotekoodi	Tuoteselite	Valaisimille
4282321		PB09910	TURVAVALO-tarra, 15 x40 mm, 8 tarraa /arkki	turvavalaisimet

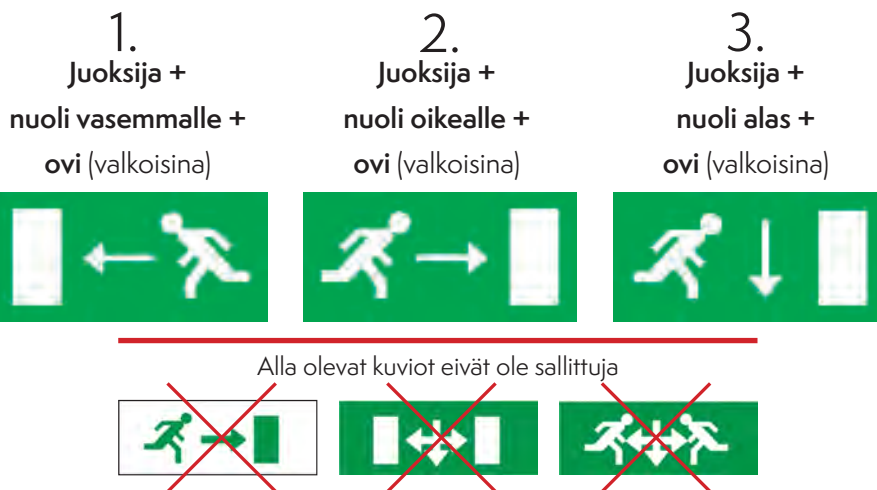
MONIVALINTATARRAN KÄYTTÖ

Pikaopas monivalintatarran käytöstä:


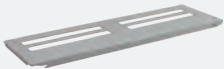


1. Liima tarran huolellisesti valaisimen kupuun, ellei se jo ole liimattu valmiiksi
2. Poista suojapaperi tarran päältä
3. Valitse haluamasi valkoinen opaskuvio poistamalla ylimääräiset vihreät osiot esim. veitsellä (pidä veitsenterä lappeellaan lähellä tarran pintaa, ja liu'uta veistä tasaisesti, ettei poistettava osa lähde palasina, vaan kerralla kokonaan).



KUVIOVAIHTOEHDOT (vihreällä pohjalla):



VALAISINPÄÄDYT

Tuotekuva	Sähkönumero	Tuotekoodi	Tuoteselite
	4281169	W140015	Valaisinpääty (KM305) (umpinainen) valaisimille: TW305xx, Opas Ykkönen TW416xx, Opas Puolikas TW417xx, Opas Puolitoista
	4281170	W140016	Valaisinpääty (KM306) (avonainen) valaisimille: TW305xx, Opas Ykkönen TW416xx, Opas Puolikas TW417xx, Opas Puolitoista
	4281171	W140017	Valaisinpääty (MK775) valaisimille: TW775xx, Opas 5 TW776xx, Opas 5
	4281172	W140018	Valaisinpääty (MK777) valaisimille: TW777xx, Opas 5 TW778xx, Opas 5

MEILTÄ LÖYTYY MYÖS LOISTEPUTKIA JA PUTKENKANTOJA, KYSY LISÄÄ. KATSO YHTEYSTIEDOT S. 25.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Kysymys: Onko Teknowarella asennuspalvelua?

Vastaus: Emme tee varsinaista laitteiden asennusta. Tarjoamme kuitenkin asiantuntijapalveluita käyttöönottoon ja koulutukseen sekä suoritamme korjauksia ja huoltoja.

Kysymys: Kuinka varmistan akuston kunnan?

Vastaus: Keskusakustojärjestelmän akkujen kunto pitää tarkastaa säännöllisesti. Jos epäilyttäviä akut ovat huonossa kunnossa, ne pitää mitata. Akuston kapasiteetti todennetaan toiminta-aikatestillä normin EN 50171:n mukaan.

Kysymys: Miten löydän tuotteen valmistuspäivämäärän?

Vastaus: Tuotteen valmistuspäivämäärä löytyy tuotteen tyyppitarrasta. Katso tyyppitarran kuva, ja miten tietoja luetaan tarrasta tämän luettelon sivulta 3.

Kysymys: Miten helpotan ja nopeutan tilausprosessia/tuotteen vian etsintää omalla toiminnallani?

Vastaus: Ennen yhteydenottoa Teknowarelle, selvitä tuotteen tuotekoodi sekä tuotteen valmistuspäivämäärä tuotteen tyyppitarrasta. Ohjeet tähän löydät tämän luettelon sivulta 3.

Kysymys: Miksi turvalokeskus on akkukäytöllä vaikka verkko on läsnä ja syötön sulakkeet ovat ehjät?

Vastaus: Tarkasta onko automaattinen akku- tai valaisintesti juuri päällä. Tällöin keskus on akkukäytöllä. Toinen mahdollinen syy voi olla, että kauko-ohjausliitäntä on auki. Tämän saa selville mittaamalla DC-jännitteen kauko-ohjausliitännästä. (Kauko-ohjausliitännän liittimen numerot löytyvät asennusohjeesta). Jännitteen pitäisi olla 0 VDC, jos lenkki on kiinni.

Kysymys: Kuinka usein turvalokeskuksen akusto pitää vaihtaa?

Vastaus: Kun järjestelmän katkokäytön toiminta-aika jää alle ilmoitetun (yleensä Suomessa 1 h). Mm. ympäristön olosuhteet (korkea lämpötila, kosteus) vaikuttavat akkujen käyttöikäen. Kun teet huoltotöitä, muista kytkeä akkusulakkeet irti, jotteivät akut tyhjene ja varmistat asennustyön turvallisuuden.

Kysymys: Kuinka pitkään ledit kestävät?

Vastaus: Ledit himmenevät iän myötä. Tyypillinen elinikä LED-opastevalaisimille on nykyään 8-12 vuotta. LED-valonlähteen kunnan (opasteen luminanssi standardin EN 1838 mukaisesti) voi tarkistaa visuaalisesti, mutta suositeltavaa on käyttää siihen tarkoitettua mittaria. Jos opaste on silmin nähden selvästi himmentynyt, on syytä vaihtaa valaisimen LED-kortti, tai kokonaan uusi valaisin.

Kysymys: Voinko vaihtaa vanhaan valaisimeen pelkät sisäosat?

Vastaus: Kyllä. Varaosavalikoimassamme on akkuja, led-kortteja, kupuja ym. Jotkut loisteputkelliset valaisimet voidaan myös vaihtaa led-valaisimiksi led-varaosapaketeilla.

Kysymys: Voinko vaihtaa pelkän uuden opastetarran, jos esim. valaisimen opastesuuntaa täytyy vaihtaa?

Vastaus: Suosittelemme ostamaan uuden kuvun uudella opastetarralla. Opastetarran irrottaminen vanhasta kuvusta, tai uuden opastetarran liimaaminen käytettyyn kupuun ei onnistu siististi.

Kysymys: Mitä tarkoittaa ulkoinen vika?

Vastaus: Ulkoinen vika tarkoittaa sitä, että osoitteellinen turvalokeskus on havainnut valaisintestissä viallisen/viallisia valaisimia. Jos yhdessä valaisinryhmässä kaikki valaisimet hälyttävät vikaa, niin ryhmälähtökortti voi myös olla viallinen.

Kysymys: Mitä tarkoittaa turvalokeskuksen sisäinen vika?

Vastaus: Sisäinen vika tarkoittaa vikaa turvalokeskuksessa tai akustossa. Ensimmäiseksi pitää tarkistaa akuston kunto. Jos akusto on kunnossa, niin vika on todennäköisesti akuston latauksessa.

VARAOSIEN TOIMITUSEHDOT

Toimitusehto	Vapaasti varastossamme
Pakkauskulut	Ei veloiteta erikseen
Pientoimituslisä	Ei veloiteta varaosaluettelon tuotteista
Toimitusaika	Pääsääntöisesti 24 h sisällä tilausvahvistuksesta
Toimitustapa	Sopimuksen mukaan, pääsääntöisesti postipakettina
Maksuehto	Sopimuksen mukaan
Takuuaika	2 vuotta toimituspäivästä, ei koske akkuja. Teknowaren superkondensaattoreilla varustetut ESCAP-yksikkövalaisimet tarjoavat vähintään 10 vuoden huoltovapauden. Teknoware sitoutuu tähän tarjoamalla ESCAP-turva- ja opastevalaisimille 10 vuoden takuuohjelman, joka koskee valaisimien tyypillisesti kuluvia osia, eli varavoimalähdettä (superkondensaattorit) ja valonlähdettä (ledit). Takuuohjelma kattaa niin valmistus- kuin materiaalivirheet kymmenen vuoden ajan, alkuperäisestä ostopäivästä alkaen. 10-vuoden takuuohjelmasta lisää www-sivuiltamme: http://www.teknoware.com/fi/turvavalistus/escap-turva-ja-opastevalaisimet-superkondensaattorilla
Tuotepalautukset	Virheettömän tavaran palautuksesta on aina sovittava etukäteen myyjän kanssa. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Palautusten tulee tapahtua kohtuullisen ajan kuluessa tavaran toimittamisesta. Palautettavan tavaran tulee olla virheetöntä ja ehjänä alkuperäisessä pakkauksessaan. Erikoistilauksesta valmistettuja tai erityisesti ostajaa varten hankittuja tai valmistettuja tuotteita emme ole velvollisia ottamaan palautuksena vastaan.
Tilauksen peruutus	Tilauksen peruuttaminen on tehtävä mahdollisimman aikaisin ennen sovittua tilauksen toimituspäivää. Peruuttamisesta on sovittava aina myyjän kanssa.
Viivästyskorko	Laskun viivästyskorko määräytyy EU-direktiivin 2000/35/EY (29.6.2000) mukaisesti. Teknoware Oy pidättää omistusoikeuden toimittamiinsa tuotteisiin kunnes tuotteet on kokonaan maksettu. Sitä ennen ostaja ei voi siirtää omistusoikeutta edelleen.
Kierrätysmaksu	Tuotteiden hintoihin sisältyvät kulloinkin voimassa olevat kierrätysmaksut.
Muut ehdot	NLO9 mukaan. Muita korvauksia ei voida vaatia.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.

HUOLTOPALVELUHINNASTO

Laskutettavat palvelut

Teknowaren takuun ulkopuolisten tuotteiden huoltopalveluhinnasto on seuraava:

- Teknowaren tiloissa..... 50 euroa / h
- Asiakkaan luona..... 65 euroa / h
- Asiakkaan luona / ulkomaat 80 euroa / h
- Matka-aika..... 50 euroa / h
- Muut matkakulut Laskun / kuittien mukaan +10 %
(hotellit, lennot, bussi- ja junamatkat ym.)
- Km-veloitus 0,50 euroa / km
- Käyttöönottopalvelu saman hinnaston mukaan.

Hinnat ovat alv 0 %.

AFTER SALES -YHTEYSTIEDOT

After Sales (tekninen tuki, huolto, varaosamyynti)	Puhelin	Sähköposti
After Sales Manager Markus Laurell	(03) 883 020 (vaihde) 044 3830 433	aftersales@teknoware.com
Huoltoasentaja Petri Tuunanen	(03) 883 020 (vaihde) 040 4805 240	aftersales@teknoware.com
Huoltoasentaja Satu Harmokivi	(03) 883 020 (vaihde) 040 5599 350	aftersales@teknoware.com
Huoltoasentaja Jani Aalto	(03) 883 020 (vaihde) 050 327 9797	aftersales@teknoware.com

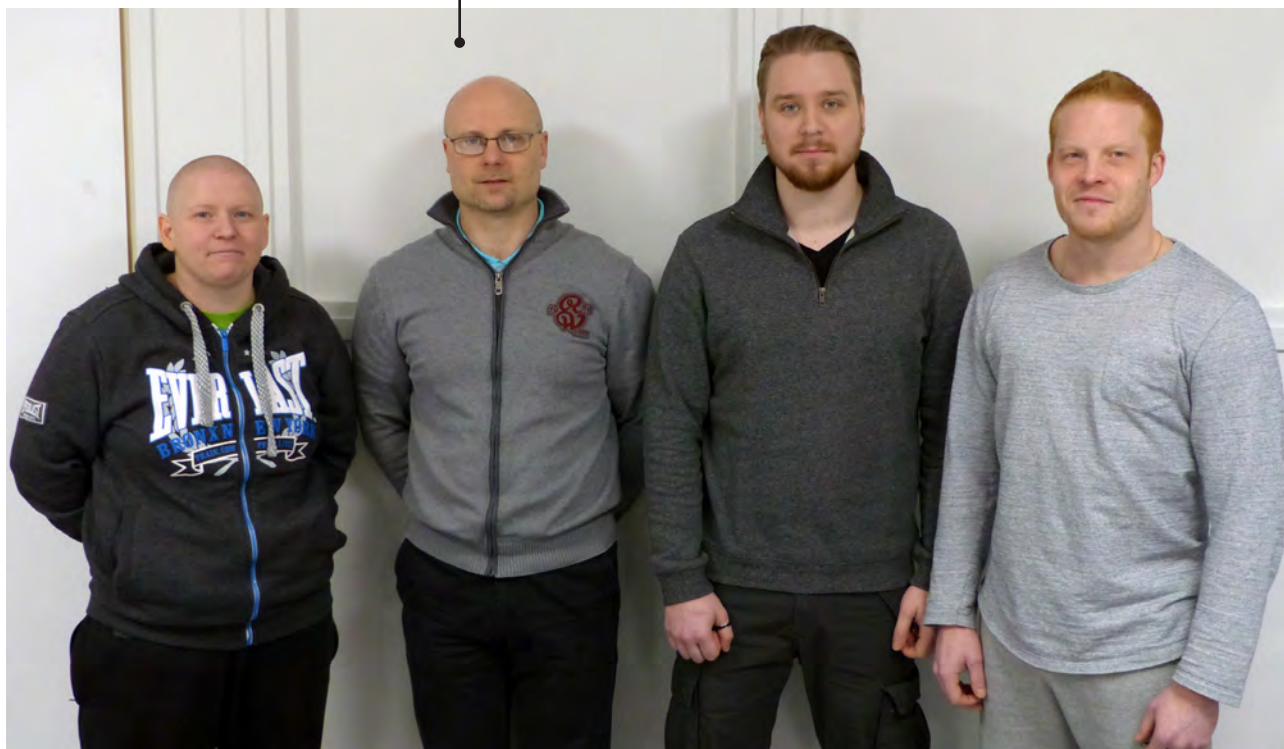
Teknoware Oy
✉ PL 19, 15101 Lahti
📍 Ilmarisentie 8, 15200 Lahti

Puh. (03) 883 020 (vaihde)
Fax (03) 883 0260

aftersales@teknoware.com
www.teknoware.com



Teknowaren turvavalaisinosaston After Sales:
Satu Harmokivi, Markus Laurell, Jani Aalto ja Petri Tuunanen



HAKEMISTO TUOTEKOODEITTAIN

Tuotekoodi	Sivu	Tuotekoodi	Sivu	Tuotekoodi	Sivu
7123885	6	7123915	11	4018003	15
7123886	6	4018008	12	4018004	15
7123887	6	4018009	12	4018005	15
7123888	6	4018011	12	4018007	15
7123889	7	4018012	12	4018031	16
7123890	7	4018013	12	4018032	16
7123900	7	4018014	12	4018033	16
7123901	7	4018015	12	4018034	16
7123902	7	4018016	12	4018035	16
7123886	7	4018017	13	4018036	16
7123910	7	4018018	13	4018037	16
7123891	7	4018019	13	4018038	17
7123892	7	4018023	13	4018039	17
7123893	8	4018024	13	4018040	17
7123906	8	4018025	13	4018041	17
7123894	8	4018026	13	4281052	18
7123895	8	4018027	13	4281053	18
7123896	8	4018028	13	4281054	18
7123897	8	4018029	13	4281055	18
7123897	9	4018030	13	4281056	18
7123898	9	4018042	13	4281058	19
7123899	9	4018043	13	4281165	19
7123903	9	4018044	13	4281167	19
7123904	9	7123875	14	4281168	19
7123905	10	7123876	14	4281034	20
7123906	10	7123877	14	4281035	20
7123907	10	7123878	14	4280942	20
7123908	10	7123879	14	4281036	20
7123909	10	7123880	14	4280951	20
7123916	10	7123881	14	4282321	20
7123910	10	7123882	14	4281169	22
7123911	11	7123883	14	4281170	22
7123912	11	7123884	14	4281171	22
7123913	11	4018000	15	4281172	22
7123914	11	4018001	15		

HAKEMISTO SÄHKÖNUMEROITTAIN

Sähkönumero	Sivu	Sähkönumero	Sivu	Sähkönumero	Sivu
7123885	6	4018008	12	4018005	15
7123886	6	4018009	12	4018007	15
7123887	6	4018011	12	4018031	16
7123888	6	4018012	12	4018032	16
7123889	7	4018013	12	4018033	16
7123890	7	4018014	12	4018034	16
7123900	7	4018015	12	4018035	16
7123901	7	4018016	12	4018036	16
7123902	7	4018017	13	4018037	16
7123886	7	4018018	13	4018038	17
7123910	7	4018019	13	4018039	17
7123891	7	4018023	13	4018040	17
7123892	7	4018024	13	4018041	17
7123893	8	4018025	13	4281052	18
7123906	8	4018026	13	4281053	18
7123894	8	4018027	13	4281054	18
7123895	8	4018028	13	4281055	18
7123896	8	4018029	13	4281056	18
7123897	8	4018030	13	4281058	19
7123897	9	4018042	13	4281165	19
7123898	9	4018043	13	4281167	19
7123899	9	4018044	13	4281168	19
7123903	9	7123875	14	4281034	20
7123904	9	7123876	14	4281035	20
7123905	10	7123877	14	4280942	20
7123906	10	7123878	14	4281036	20
7123907	10	7123879	14	4280951	20
7123908	10	7123880	14	4282321	20
7123909	10	7123881	14	4281169	22
7123916	10	7123882	14	4281170	22
7123910	10	7123883	14	4281171	22
7123911	11	7123884	14	4281172	22
7123912	11	4018000	15		
7123913	11	4018001	15		
7123914	11	4018003	15		
7123915	11	4018004	15		

Teknoware Oy

✉ PL 19, 15101 Lahti

🚶 Ilmarisentie 8, 15200 Lahti

Puh. (03) 883 020

Fax (03) 883 0260

www.teknoware.com

emexit@teknoware.com

